

Vice-Eersteminister en
Minister van Werk, Economie en
Consumenten, belast met
Buitenlandse Handel



Vice-Premier Ministre et
Ministre de l'Emploi, de l'Economie et
des Consommateurs, chargé du
Commerce Extérieur

PERSMEDEDELING DOOR KRIS PEETERS
Vice-Eersteminister en
Minister van Werk, Economie en Consumenten,
belast met Buitenlandse Handel

Woensdag 22 februari 2017

Meldpunt voor misleiding, fraude en oplichting bestaat één jaar

Elke dag 78 meldingen

Op 22 februari bestaat het meldpunt voor misleiding, fraude en oplichting één jaar. In die tijd ontving het 28.487 meldingen. De meest voorkomende meldingen hadden te maken met online fraude, ongewenste telefoons en spookfacturen.

Minister van Economie en Consumentenzaken Kris Peeters spreekt van een groot succes: *“Veel consumenten en ondernemingen die met fraude, oplichting of misleiding te maken kregen, wisten in het verleden vaak niet waar ze dat konden melden en wat ze konden ondernemen om hun rechten af te dwingen. Daardoor ging niet alleen kostbare tijd verloren, het werkte soms ook zo ontmoedigend dat het niet tot een klacht kwam. Dat is sinds vorig jaar opgelost door de oprichting van het meldpunt. We stellen vast dat er tijdens het eerste jaar 70% meer meldingen binnenkwamen als er in heel 2015 werden ontvangen door de toen nog afzonderlijk werkende diensten. Op basis van de meldingen konden heel wat acties ondernomen worden. Zo werden een oplichting met luierboxen opgerold, werden meer namaakgoederen in beslag genomen en werd opgetreden tegen illegale aanbidders van concerttickets”.*

Online meldpunt voor consumenten en ondernemingen

Het Meldpunt is een online platform waar consumenten en ondernemingen misleiding, fraude, bedrog en oplichting kunnen melden. Aan de hand van concrete vragen krijgen ze meteen een antwoord met advies en/of gerichte doorverwijzing naar de bevoegde instantie die hen kan verder helpen. Als het om een nieuw fenomeen gaat, wordt de melding doorgestuurd naar de bevoegde instantie die in een antwoord voorziet.

Tegelijkertijd worden de meldingen geanalyseerd door de bevoegde autoriteiten en stellen zij indien nodig een onderzoek in. Meer dan 2.600 dossiers werden op die manier opgesteld rond verschillende malafide praktijken. Voor alle duidelijkheid, het meldpunt geeft geen individuele opvolging aan de meldingen, daarvoor voorziet het meldpunt juist adviezen of doorverwijzingen.

28.487 meldingen

Sinds het meldpunt op 22 februari 2016 werd gelanceerd, zijn 28.487 meldingen binnengekomen. 27.513 meldingen daarvan werden behandeld door de FOD Economie. Ter vergelijking, bij de FOD Economie kwamen in heel 2015 16.200 meldingen binnen. Dat betekent dus dat de komst van het meldpunt voor een toename met 70% van het aantal meldingen zorgde.

Inhoudelijk gaan de meldingen over een brede waaier aan onderwerpen. Heel wat meldingen hebben te maken met praktijken die zich op het internet afspelen. De meest voorkomende klachten zijn:

- **Vervelende telefoontjes (23,2%):** het gaat bijvoorbeeld om reclameoproepen met de bedoeling om producten te verkopen of oproepen met de bedoeling om persoonlijke gegevens, bank- of computergegevens te ontfutselen
- **Fraude bij online aankopen en verkopen (20,2%)**
- **Spookfacturen (11,9%):** aanmaning tot betaling voor onbestaande goederen of diensten
- **Verkeerde levering of geen levering (11,9%)**
- **Ongewenste e-mails, spam, phishing, spoofing (10,2%)**

Resultaten

Dankzij het meldpunt werden het afgelopen jaar verschillende resultaten geboekt in de strijd tegen malafide praktijken. In januari 2017 werd bij het parket van Leuven klacht ingediend tegen een man die via internet maandelijkse leveringen van **luierboxen** aanbood tegen een vaste prijs. De man lichtte zijn klanten op en leverde niet. Nadat bij het meldpunt de eerste meldingen binnenkwamen, kregen nieuwe melders automatisch het advies om zich als benadeelde persoon te registreren bij de FOD Economie. De FOD verzamelde de gegevens van de benadeelde personen en gaf ze door aan het parket. Het meldpunt ontving ruim 1.800 meldingen over de praktijk van de luierboxen. De verdachte man werd op 30 januari gearresteerd. Op 31 januari verscheen hij voor de onderzoeksrechter en werd onder aanhoudingsmandaat geplaatst wegens oplichting.

Het meldpunt kreeg meer dan 3.400 meldingen binnen van mensen die **ongewenst commerciële telefoontjes** ontvingen. Wie geen dergelijke oproepen wil ontvangen kan zich laten toevoegen aan de bel-me-niet-meer-lijst, waar ondertussen ruim één miljoen Belgische nummers op staan. Toch waren er heel wat klachten van mensen die ongewenste oproepen kregen hoewel ze op de lijst stonden. Nadat de Economische Inspectie rechtszaken aanspande, kregen twee bedrijven dwangsommen opgelegd. Ook bedrijven die gebruik maken van anonieme nummers blijven niet buiten schot. De Economische Inspectie heeft namelijk de bevoegdheid om bij haar onderzoeken gegevens op te vragen bij telecomoperatoren.

In 2016 nam de Economische Inspectie van de FOD Economie 432.727 **namaakgoederen** in beslag, een opmerkelijke stijging van 36% ten opzichte van 2015. Ook de reële verkoopwaarde van die goederen steeg, van 12,3 miljoen euro tot net geen 16 miljoen euro, een absoluut record. Deze stijging is te danken aan het feit dat de Economische Inspectie er in slaagt om steeds hoger in de criminele keten invallen te doen. Via het meldpunt kwamen ruim 850 meldingen binnen over namaak en piraterij.

Het meldpunt ontving ruim 400 meldingen van **concerttickets** die tegen woekerprijzen werden verkocht. In januari schakelde minister Peeters de hulp in van zijn Zwitserse collega om op te treden tegen het bedrijf Viagogo, dat tickets van U2 tegen hoge prijzen verkocht nog voor de officiële

verkoop was gestart. De Zwitserse staatssecretaris onderzoekt momenteel welke juridische stappen mogelijk zijn.

Partners

Het Meldpunt is een applicatie op initiatief van de FOD Economie, maar het unieke eraan is dat heel wat partners zich hieraan gelieerd hebben zodat een gemakkelijke en snelle uitwisseling van informatie en meldingen gebeurt die ook betrekking kunnen hebben op andere instanties. Concreet zijn de federale Politie, het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV), het Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten (FAGG), de Ethische Commissie voor de Telecommunicatie, de Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD) of de FOD Financiën betrokken. Ook de Consumentenombudsdienst werkt samen met het nieuwe Meldpunt.

Meldingen die onder de verantwoordelijkheid vallen van verschillende partners worden aan al die partners doorgegeven. De cijfers van het eerste jaar geven aan dat bijna alle meldingen bij de Economische Inspectie belanden. Bijna 30% werd ook doorgestuurd naar de Gerechtelijke Federale Politie. 16,8% van de meldingen werd ook nog doorgestuurd naar de Consumentenombudsdienst.

Minister van Economie en Consumentenzaken Kris Peeters is tevreden over de goede samenwerking tussen diensten: “Voor consumenten of voor bedrijven is het niet altijd evident om te weten bij welke instantie ze moeten zijn om misleiding, fraude of oplichting te melden. Het meldpunt geeft hen één centrale plaats waar ze terecht kunnen. Dat heeft het afgelopen jaar tot meer meldingen geleid.”

Strijd opdrijven

Om de aanpak van misleiding, fraude en oplichting verder te verbeteren, besliste minister Peeters om het statuut van de controleurs van de Economische Inspectie te verbeteren. Controleurs krijgen het statuut van **officier van gerechtelijke politie**. Economische delicten zijn vaak ook strafrechtelijke delicten en in het verleden zorgde dat ervoor dat veel dossiers door de Economische Inspectie moesten overgedragen worden aan de gerechtelijke politie. De hervorming geeft de inspecteurs ruimere bevoegdheden en zorgt dat ze onderzoeken volledig kunnen afhandelen, wat de efficiëntie ten goede komt. Controleurs zullen in de toekomst ook gebonden zijn door het beroepsgeheim, wat de samenwerking met andere diensten waar dat reeds van toepassing is, verbetert. Ze krijgen ook onderzoeksbevoegdheden indien ze door het Europese anti-fraudebureau OLAF worden gevorderd voor bijstand.

Kris Peeters: “Door het grotere aantal meldingen, hebben de verschillende diensten een betere kennis over malafide praktijken. Dankzij hun vernieuwde statuut hebben controleurs van de Economische Inspectie meer mogelijkheden om in te grijpen. Dat alles laat toe om de strijd tegen misleiding, fraude en oplichting op te drijven. Een melding doen werkt. Ik roep burgers en bedrijven daarom op om malafide praktijken te blijven aangeven bij het meldpunt.”

Link naar het Meldpunt

<https://meldpunt.belgie.be>