

Doelstelling 1 : Vermindering van het aantal dossiers voor de inkomensvervangende tegemoetkoming of integratietegemoetkoming (IVT/IT) aanvragen MET een medische beoordeling in behandeling

Situatie 1 januari 2019	Gepland 1/05/2019	Gerealiseerd 28/04/2019
34.583	30.885	28.446

Doelstelling 2 : Vermindering van het aantal IVT/IT aanvragen ZONDER medische beoordeling in behandeling

Situatie 1 januari 2019	Gepland 1/05/2019	Gerealiseerd 28/04/2019
12.792	8.480	8.238

Doelstelling 3 : Het percentage dossiers die binnen de 6 maanden afgerond moet zijn

Situatie 1 januari 2019	Gepland 1/05/2019	Gerealiseerd 28/04/2019
67 %	74 %	91 %

Doelstelling 4 : het percentage parkeerkaarten dat binnen de 3 maanden moet afgeleverd worden

Situatie 1 januari 2019	Gepland 1/05/2019	Gerealiseerd 28/04/2019
58 %	66 %	72%

Doelstelling 5 : Verhoging van het aantal telefonische oproepen opgenomen

Situatie 1 januari 2019	Gepland 30/04/2019	Gerealiseerd 28/04/2019
779	1.240	1.095