

Vice-eersteminister en
minister van Werk, Economie en
Consumenten, belast met
Buitenlandse Handel,
Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en
Personen met een handicap



Vice-Premier Ministre et
Ministre de l'Emploi, de l'Economie et
des Consommateurs, chargé du
Commerce Extérieur, de la Lutte
contre la pauvreté, de l'Egalité des
chances et des Personnes
handicapées

PERSMEDEDELING DOOR KRIS PEETERS
Vice-Eersteminister en
Minister van Werk, Economie en Consumenten,
Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding,
Gelijke Kansen en Personen met een handicap

Donderdag 9 mei 2019

Kris Peeters: “Dienstverlening DG Handicap is verbeterd dankzij actieplan”

Vice-eersteminister en minister voor personen met een handicap Kris Peeters stelt de resultaten van het actieplan voor DG Handicap voor.

Kris Peeters: “De dienstverlening naar mensen met een handicap is verbeterd. Er is een omslag, maar het werk is nog niet af. Ik wil de medewerkers van DG Handicap, die zich tijdens mijn bezoek aan de dienst zeer gemotiveerd toonden, bedanken. Het feit dat 4 van de 5 doelstellingen behaald werden is al een goed signaal en er is dus een nieuwe weg is ingeslagen voor de DG HAN. Uiteraard is dit meetpunt geen eindpunt, waakzaamheid blijft geboden ik volg de resultaten verder op.”

Minister Peeters lanceerde een actieplan om de bereikbaarheid en de werking van de dienst te verbeteren. Het plan volgde op eerdere maatregelen, zoals de aanwerving van extra personeelsleden, een audit en de voorbereiding van een nieuw IT-systeem.

Voor het actieplan werd gewerkt op de aanbevelingen die de auditor formuleerde. Bovendien werd er nauw overlegd met professoren, de Nationale Hoge Raad voor Personen met een Handicap en met de vakbonden.

In het actieplan werden – in tegenstelling tot een vorig actieplan – concrete doelstellingen vastgelegd die behaald moeten worden tegen 1 mei. Zo is het mogelijk om de vooruitgang van het actieplan te meten.

Volgende meetbare resultaten werden ingevolge het actieplan vooropgesteld, met een eerste evaluatiemoment op 1 mei 2019. Hieronder vindt u voor de vijf vooraf bepaalde categorieën de resultaten die geboekt zijn.

Doelstelling 1 : Vermindering van het aantal dossiers voor de inkomensvervangende tegemoetkoming of integratietegemoetkoming (IVT/IT) aanvragen MET een medische beoordeling in behandeling

Situatie 1 januari 2019	Gepland 1/05/2019	Gerealiseerd 28/04/2019
34.583	30.885	28.446

Doelstelling 2 : Vermindering van het aantal IVT/IT aanvragen ZONDER medische beoordeling in behandeling

Situatie 1 januari 2019	Gepland 1/05/2019	Gerealiseerd 28/04/2019
12.792	8.480	8.238

Doelstelling 3 : Het percentage dossiers die binnen de 6 maanden afgerond moet zijn

Situatie 1 januari 2019	Gepland 1/05/2019	Gerealiseerd 28/04/2019
67 %	74 %	91 %

Doelstelling 4 : het percentage parkeerkaarten dat binnen de 3 maanden moet afgeleverd worden

Situatie 1 januari 2019	Gepland 1/05/2019	Gerealiseerd 28/04/2019
58 %	66 %	72%

Doelstelling 5 : Verhoging van het aantal telefonische oproepen opgenomen

Situatie 1 januari 2019	Gepland 30/04/2019	Gerealiseerd 28/04/2019
779	1.240	1.095