

Vice-Eersteminister en
Minister van Werk, Economie en
Consumenten, belast met
Buitenlandse Handel



Vice-Premier Ministre et
Ministre de l'Emploi, de l'Economie et
des Consommateurs, chargé du
Commerce Extérieur

PERSMEDEDELING DOOR KRIS PEETERS

**Vice-Eersteminister en
Minister van Werk, Economie en Consumenten,
belast met Buitenlandse Handel**

Maandag 5 februari 2018

Kris Peeters laat extra kosten bij ticketverkoop Tomorrowland onderzoeken

Vice-eersteminister en minister van consumenten Kris Peeters heeft zijn administratie de opdracht gegeven om een onderzoek te voeren naar prijstransparantie bij de ticketverkoop van Tomorrowland.

Kris Peeters: "Mijn diensten hebben de voorbije dagen een aantal klachten ontvangen over de ticketverkoop van Tomorrowland. Uit een eerste analyse blijkt dat er inderdaad problemen zijn. Wie tickets bestelt, krijgt bovenop de vermelde ticketprijs allerlei bijkomende kosten per ticket aangerekend. De consument moet op het einde van de rit een pak meer betalen dan hij verwacht. Ik heb de Economische Inspectie opdracht gegeven om een onderzoek te voeren naar de praktijken."

Het festival Tomorrowland rekent bovenop de ticketprijs servicekosten (van € 4,75 voor gewone tickets en € 8,00 voor tickets met camping) en zogenaamde *treasure case fees* aan (van minstens € 11,50). Beide kosten worden aangerekend per ticket.

Kris Peeters: "Ticketprijzen moeten all-in zijn. Alle kosten die verband houden met het ticket moeten erin opgenomen zijn. Alleen kosten die niet aan een individueel ticket kunnen gelinkt worden, zoals servicekosten voor de boeking of verzendingskosten, of kosten die facultatief zijn, kunnen afzonderlijk worden aangerekend. Die aanvullende kosten moeten van in het begin van het boekingsproces duidelijk gemaakt worden."

De Economische Inspectie voert in opdracht van minister Kris Peeters een onderzoek. De inbreuken kunnen leiden tot boetes van tot 80.000€. Dat bedrag kan oplopen tot 200.000€ als er sprake is van kwader trouw.

Kosten voor elektronisch betalen verdwijnen

In het verleden werden vaak ook bijkomende kosten aangerekend voor het gebruik van elektronische betaalmiddelen. Als gevolg van de Europese richtlijn PSD II zullen handelaars geen kosten meer mogen aanrekenen voor het gebruik van de meest courante bankkaarten bancontact, Maestro, Visa en Mastercard. De omzetting van de Europese richtlijn is momenteel bezig en zal in de eerste helft van dit jaar worden uitgevoerd.